



Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

zuletzt angepasst am 08.10.2025

Livtec AG

Dokument Meta Informationen	
Status	Genehmigt
Vertraulichkeit	Öffentlich
Autor	Livtec AG
Erstelldatum	08.10.2025

Inhaltsverzeichnis

1 Anwendungsbereich und Geltung	3
2 Vertragsgegenstand und Vertragsbestandteile	3
2.1 Geltungsbereich, Gegenstand und Dauer	3
2.2 Art und Zweck	3
2.3 Art personenbezogener Daten/Kategorien betroffener Personen	3
3 Pflichten	3
4 Datensicherheitsmassnahmen	4
5 Vertragsänderungen	5

1 Anwendungsbereich und Geltung

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag (nachfolgend "AVV" genannt) konkretisiert die Verpflichtungen betreffend Datenschutz zwischen der Firma Livtec AG und dem Kunden, welcher die Online-Dienstleistungsangebote der Livtec AG in Anspruch nimmt. Als Kunde gilt jede natürliche oder juristische Person, welche sich für ein oder mehrere Angebote der Livtec AG registriert hat.

Die Grundlage dieses Vertrags sind ist das spezifische Angebot für den Kunden, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) und die Service-Level-Agreement (nachfolgend "SLA" genannt). Das geltende SLA und AGB befindet sich unter <https://livtec.cloud/terms>

2 Vertragsgegenstand und Vertragsbestandteile

2.1 Geltungsbereich, Gegenstand und Dauer

Die Inhalte des Auftrags, seine Laufzeit sowie die Art und Zielsetzung der Datenverarbeitung sind im Wesentlichen in den AGB festgelegt. Grundsätzlich geht es um die Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden im Rahmen seiner Nutzung der Angebote der Livtec AG als IT-Dienstleister im Cloud-Computing Bereich.

2.2 Art und Zweck

Die vom Kunden verarbeiteten personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Cloud—Computing-Leistungen an die Livtec AG übertragen. Die Livtec AG verarbeitet diese Daten ausschliesslich gemäss den AGB.

2.3 Art personenbezogener Daten/Kategorien betroffener Personen

Die Datenarten sind abhängig davon welche Daten vom Kunden übertragen werden. Diese sind insbesondere.

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Kontaktinformationen)
- Kontakt – und Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. UserID, Passwörter und Rollen)

3 Pflichten

Im Rahmen unserer Cloud-Computing-Dienstleistungen werden personenbezogene Daten von der Livtec AG verarbeitet. Die Sicherheit und Vertraulichkeit dieser Daten werden gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen gewährleistet.

Die Livtec AG verpflichtet alle Mitarbeiter und Hilfspersonen zur Geheimhaltung der verarbeiteten Daten, um die Vertraulichkeit und Integrität der Informationen zu wahren.

Für den Betrieb der Dienstleistungen werden Unterauftragsverarbeiter genutzt. Diese gelten nach Publizierung auf der Webseite ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt. Der Kunde



nimmt regelmässig Einsicht auf die Übersicht. Die aktuellen Unterauftragsverarbeiter finden Sie hier: <https://livtec.cloud/unterauftragsverarbeiter>

Die Nutzung von Schnittstellen zur Datenübertragung an andere Anbieter ist möglich, und deren Bedingungen sind klar in unserer Anwendung ersichtlich. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass die Daten beim Empfänger gemäss den Datenschutzanforderungen geschützt sind.

Die Livtec AG exportiert keine Kundendaten ohne Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Wenn erforderlich, unterstützen wir den Kunden bei der Einhaltung der Datenschutzvorschriften und können dafür eine angemessene Gebühr erheben.

Im Falle einer Datenschutzverletzung ergreifen wir angemessene Massnahmen, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten und mögliche negative Auswirkungen zu minimieren. Die gesetzlichen Anforderungen zur Meldung von Datenschutzverletzungen werden vollständig erfüllt.

Nach Beendigung des Vertrags geben wir alle Daten zurück und löschen sie gemäss den gesetzlichen Vorschriften und den Vereinbarungen mit dem Kunden

4 Datensicherheitsmassnahmen

Mit der fortlaufenden Entwicklung neuer Technologien streben wir kontinuierlich nach Verbesserungen unserer Sicherheitsvorkehrungen. Daher behält sich die Livtec das Recht vor, alternative Schutzmassnahmen zu implementieren, vorausgesetzt, dass diese das im Vertrag festgelegte Sicherheitsniveau beibehalten oder übertreffen.

Unsere technischen und organisatorischen Massnahmen für den Schutz und den Zugriff auf die Daten unserer Kunden umfassen:

- Zugangskontrollen
- Videoüberwachung
- Sichere Aktenvernichtung
- USV
- Security-Checks des Personals
- IAM
- Datenzugriffe nur mit Authentifizierung
- MFA für alle
- MFA für externe Zugriffe
- PAM
- Admin nur temporär mit MFA
- Passwortregeln
- Least-Privilege-Prinzip
- Need-to-know-Prinzip
- Audit-Trails
- Zero-Trust-Prinzip
- Remote nur RDS (verschlüsselt)
- In-transit Verschlüsselung
- Penetration Tests
- externe Security Audits

- ISMS
- Backups
- BCM-Konzept
- Firewalls
- IDS
- DLP
- EDR/XDR
- Malwareschutz
- Aktuelles Patchmanagement
- Trennung von Kunden
- Trennung productive/andere Systeme
- Installation von Software kontrolliert
- Zertifizierung ISO 27001 Rechenzentren
- Security Operation Center
- Weisung Informationssicherheit
- Schulung Informationssicherheit

5 Vertragsänderungen

Die Livtec behält sich das Recht vor, diesen AVV jederzeit zu ändern. Über solche Änderungen des AVV wird der Kunde schriftlich mindestens 30 Tage zuvor informiert. Sollten die Änderungen zuungunsten des Kunden ausfallen, steht ihm das Recht zu, den Vertrag gemäss den geltenden Kündigungsfristen aufzulösen.